

Если рейс не отменен, применяются исключительные условия по изменению даты путешествия для билетов airBaltic Basic, Premium, Interline и Corporate, выписанные на стоке airBaltic 657



Билет выписан до 10 марта 2020, если рейс не отменен:

- возможность один раз бесплатно изменить дату для билетов оформленных **до 10 марта 2020** с датой путешествия не **позднее 30 апреля 2020 включительно**,
- Пассажиры могут перебронировать билет на новую дату путешествия **до 31 мая 2021** г без дополнительных сборов за изменение даты, независимо от условий тарифа в приобретенном билете, но с учётом сроков действия билета (ticket validity),
- Изменение даты должно быть произведено не позднее даты вылета, указанной в первоначально приобретенном билете,
- Если тариф, указанный в первоначально приобретенном билете, не доступен на новые даты, необходимо будет доплатить разницу в тарифах,
- Изменение маршрута не разрешено, города вылета и прилета остаются неизменными и должны соответствовать первоначально приобретенному билету, классы бронирований I, R, X, N не должны быть использованы
- Все услуги, приобретенные с билетом, будут перенесены в новый билет, за исключением услуг, предоставляемых нашими партнерами (страхование, бронирование отеля, аренда машины и т.п.),

Важно!

- Любые изменения возможны только в рамках срока действия билета (ticket validity): для полностью неиспользованного билета – 12 месяцев с выписки, для частично использованного – 12 месяцев с 1 перелёта
- Добровольная переписка или ревалидация должны быть сделано, если в билете нет рейсов со статусами UN или TK с потерей стыковки.

Билет выписан с 10 марта по 30 апреля 2020, если рейс не отменен:

- возможность один раз бесплатно изменить дату для билетов оформленных **с 10 марта 2020 по 30 апреля 2020 с путешествием в 2020 году**
- Пассажиры могут перебронировать билет на новую дату путешествия **до 31 мая 2021** г без дополнительных сборов за изменение даты, независимо от условий тарифа в приобретенном билете, но с учётом сроков действия билета (ticket validity),
- Изменение даты должно быть произведено не позднее даты вылета, указанной в первоначально приобретенном билете,
- Если тариф, указанный в первоначально приобретенном билете, не доступен на новые даты, необходимо будет доплатить разницу в тарифах,
- Изменение маршрута не разрешено, города вылета и прилета остаются неизменными и должны соответствовать первоначально приобретенному билету, классы бронирований I, R, X, N не должны быть использованы
- Все услуги, приобретенные с билетом, будут перенесены в новый билет, за исключением услуг, предоставляемых нашими партнерами (страхование, бронирование отеля, аренда машины и т.п.),

Для групповых бронирований с периодом путешествия до 30 июня 2020:



- **Перенос оплаты** на любое другое действующее групповое бронирование airBaltic:

Внесите номер EMD в бронирование через SR: **SR OTHS BT- DEPO 20PCT PAID 14JAN 657-8200002022/RUB40000/10PAX**

Добавьте ремарку SR с информацией об оригинальном групповом бронировании, с которого перенесен депозит:

SR OTHS YY - deposit payment transferred from XXXXXX which cxld on DDMMM due to Covid-19,

Отмените это бронирование и добавьте ремарку RM: **Group cxld due to Covid-19 / ddmmm / agent sign**

- В случае, если полная оплата была внесена, разрешено **бесплатно снять 4 места**, но не позднее 7 дней до вылета, минимальный размер группы в 8 пассажиров, в данном случае, не принимается в расчет,
- Выпуск Подарочного сертификата / **Gift Voucher (GVO)** на внесенную сумму по бронированию, срок использования и путешествия по ваучеру не позднее 31 мая 2021. Важно: при использовании подарочного ваучера группа будет выписываться через групповой отдел airBaltic. Запрос на получение ваучера просим направлять по адресу grouphelpdesk@airbaltic.lv , в теме письма укажите PLEASE ISSUE GIFT VOUCHER,
- **Перенос дат** групповой перевозки максимум на 360 дней вперед с даты переноса (не оригинальной даты поездки). Авиакомпания будет подтверждать новые рейсы, тариф и сроки оплаты. Важно: оригинальное бронирование отменяется и новое бронирование с другими датами путешествия должно быть создано не позднее 30 июня 2020 года.

Важно!

EMD по групповым оплатам действителен в течение 12 месяцев с момента выпуска, в этой связи:

- *если новые даты поездки выходят за рамки срока действия EMD, то агентству необходимо в день бронирования новых полётных сегментов выпустить новый EMD и оформить возврат оригинального. если новые даты поездки в рамках сроков действия EMD – то используете этот EMD, дополнительные действия со стороны агентства не требуются.*